

# Garantieleistungen

1. Die Garantiezeit für **WAGNER**-Bürodrehstuhlmöbel/Chefsessel beträgt max. 60 Monate und beginnt mit der Auslieferung ab Werk.
2. Die Garantiebedingungen gelten für Deutschland.
3. **Ersatzteile** liefert WAGNER innerhalb der Garantiezeit gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die **Fracht- und Transportkosten** werden in Rechnung gestellt. Dies gilt **nicht** für Lieferungen die während der ersten 6 Monate seit Auslieferung an den Vertragspartner als mangelhaft gerügt sind.
4. Führt der **WAGNER**-Fachhändler Serviceleistungen aus, gelten folgende Richtlinien: Während der ersten 6 Monate erfolgt der Einsatz **kostenlos**, danach werden die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit je nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt.
5. Die Garantiezeit wird **nicht** durch eine erbrachte Garantieleistung unterbrochen.
6. Die **WAGNER**-Garantie umfasst **nicht** die übliche Abnutzung bei Verschleißteilen (z.B. Rollen, Bezugstoffe etc.). Ausgenommen sind auch Mängel, die auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind (z.B. Stoß- und Reißschäden), Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und die durch extreme klimatische Bedingungen entstehenden Schäden (wie z.B. extreme Hitze, Feuchtigkeit usw).
7. **Bemessungsgrundlage** der **WAGNER**-Garantie ist ein täglicher 8-Stunden-Einsatz. Wird der Stuhl im Schichtbetrieb eingesetzt **verkürzt** sich die Garantiezeit entsprechend:
  - 1 Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 8 Std) / 60 Monate Garantie
  - 2 Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 16 Std) / 30 Monate Garantie
  - 3 Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage á 24 Std) / 20 Monate Garantie
  - Dauerbetrieb (365 Arbeitstage á 24 Std) / 12 Monate Garantie

## Kostenübernahme durch Wagner während Garantiezeit:

Monate	Materialkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrkostenpauschale
0 – 6	✓	✓	✓	✓
7 – 24	✓	✓	X	X
25 – 60	✓	X	X	X
über 60	X	X	X	X

## Kontaktdaten:

TOPSTAR GmbH  
 Drehstühle - Sitzmöbel  
 Augsburger Straße 29  
 86863 Langenneufnach  
 Tel. +49 (0) 82 39 / 78 9 -166  
 Fax +49 (0) 82 39 / 78 9 -199  
 E-Mail: wagner@topstar.de