

Garantie SATO Office GmbH (Auszug)

Über die in unseren AGB geregelte Gewährleistung hinaus gilt die nachfolgende Garantiezusage: Die Garantiezeit beginnt mit der Auslieferung ab Werk. Die Garantiezeit für alle SATO Sitzmöbel ab dem Produktionsdatum 01.01.2006 beträgt 5 Jahre (außer Projects: Kino- und Theaterbestuhlung). Wir leisten Garantie für Fabrikations- und Materialfehler. Bemessungsgrundlage für die Sitzmöbel ist ein täglicher 8-Stunden-Einsatz. Für alle Stuhlmodelle, die regelmäßig mehr als 8 Std. benutzt werden, verkürzt sich die Garantiezeit.

Im Rahmen der Garantiezeit von 24 Monaten liefern wir sämtliche Ersatzteile (Ausnahmen siehe bitte Garantieausschlüsse) ohne Berechnung. Für Ersatz- bzw. Reparaturleistungen kann innerhalb Deutschlands auch der mobile SATO-Kundendienst angefordert werden. In den ersten 24 Monaten ab Lieferdatum ist der Einsatz des Kundendienstes kostenlos. Ab dem 25. Monat wird die jeweils gültige Fahrtkostenpauschale berechnet. Lohnkosten gehen bis zu 2 Jahren zu unseren Lasten. Ab dem 3. Jahr berechnen wir Lohn-, Fracht- und Fahrtkosten gemäß den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.

Der Garantieanspruch setzt eine sachgemäße Pflege und Reinigung voraus. Unsachgemäß behandelte Stoffe und Leder sind für Risse und Löcher besonders anfällig. Alle Garantieansprüche beinhalten Bereitstellung des Bezuges (Versandgebühr und Montage exklusive). Kundenstoff und -leder sind von der Garantie ausgeschlossen.

Garantieeinschränkungen

Weitergehende Ansprüche werden durch die übernommenen Gewährleistungen ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche auf Wandlung, Minderung oder Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt entstanden sind, sowie für sonstige Schadensersatzansprüche. Durch erbrachte Gewährleistungen wird die Gewährleistungszeit nicht erneuert oder verlängert.

Garantieausschlüsse

Von unserer Garantie ausgeschlossen sind:

- Natürliche Abnutzung bei Verschleißteilen (wie Bezugstoffe, Rollen, etc.)
- Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz, durch unsachgemäße Behandlung oder durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung
- Schäden aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder Umgebungseinflüssen (z.B. Säure, Nässe, usw.)
- Vom Kunden eingesandte und von uns verarbeitete Materialien (z.B. Bezugsmaterialien).
- Schäden aufgrund vom Kunden gewünschter Abweichungen von der Serienausführung (Sonderausführungen: z.B. Überlackieren von Kunststoffteilen)

Übersicht der Garantieleistungen

Garantiezeit	Materialkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrtkosten
1. - 24. Monat	Sato	Sato	Sato	Sato
25. - 60. Monat	Sato	Kunde	Kunde	Kunde

Garantiezeit

- Bei 8 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p.a.) entspricht die Garantiezeit 5 Jahre = 60 Monate.
- Bei 16 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p.a.) 30 Monate.
- Bei 24 Stunden pro Tag (220 Arbeitstage p.a.) 20 Monate.
- Bei 24 Stunden pro Tag (365 Arbeitstage p.a.) 12 Monate.
- Die Garantiezeit wird durch Garantieleistungen nicht verlängert.