



5 JAHRE GARANTIE

Wir legen großen Wert auf Qualität, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit unserer Produkte und garantieren Ihnen einen dauerhaften Sitzkomfort.

Garantiebestimmungen

1. Für unsere Produkte übernehmen wir eine Garantie von 60 Monaten ab Auslieferungsdatum durch unser Werk.
2. Die Garantiebestimmungen gelten für Deutschland.
3. Innerhalb der Garantiezeit liefern wir Ersatzteile gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile ohne Berechnung. Die Fracht- und Transportkosten werden in Rechnung gestellt. Für Lieferungen, die innerhalb der ersten 6 Monate seit Auslieferung als mangelhaft gerügt werden, gilt dies nicht.
4. Die Garantiezeit wird durch eine erbrachte Garantieleistung nicht unterbrochen.
5. Von der Garantie ausgenommen sind die übliche Abnutzung von Verschleißteilen, wie z.B. Bezugstoffen, Polstern, Rollen, Oberflächen von Gestellen und Fußkreuzen.
6. Von den Garantieleistungen ausgeschlossen sind Mängel durch einen nicht bestimmungsmäßigen Einsatz, Mängel durch unsachgemäße Behandlung und unsachgemäßer Eingriffe, Mängel durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung und Mängel aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder nicht üblicher Umgebungseinflüsse, wie z.B. Säure, Nässe etc.
7. Die Garantiezeit gilt für die übliche Nutzung von 8-Stunden/Tag bei 220 Arbeitstagen jährlich. Bei Mehrschichtbetrieb oder ganzjähriger Nutzung von 24-Stunden/Tag verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend.
8. Um Reklamationen schnell und einfach zu bearbeiten, bitten wir Sie um die Angabe folgender Informationen: Beschreibung des Schadens oder Mangels (wenn möglich mit Bild), Modellbezeichnung, sowie Lieferschein- oder Rechnungsbeleg.