



Chairsupply.eu Garantiebestimmungen und Pflegehinweise

Wir gewähren für unsere Produkte 5 Jahre Garantieleistungen gegenüber Endkunden.

Voraussetzung für Garantieleistungen: Garantie-Ansprüche müssen mit dem Kaufbeleg geltend gemacht werden. Chairsupply.eu muss über die Umstände des Garantiefalls (Fehlerbeschreibung, Modellnummer, Anzahl, Hintergründe) eingehend informiert werden. Die Rechte dieser Garantie sind nicht auf Dritte übertragbar. Der Kunde ist zur sorgfältigen Untersuchung der gelieferten Produkte verpflichtet und hat den Lieferumfang zu prüfen. Ein Mangel ist spätestens 3 Werktage nach Erhalt der Ware unserem Unternehmen anzuzeigen. Reklamationen müssen dem Werk - und nicht gegenüber Handelsvertretern, oder Außendienst-mitarbeitern - schriftlich angezeigt werden.

Diese Garantiebestimmungen sind gültig für Bestellungen und Lieferungen ab 01. Januar 2017.
Garantiezeit: Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre ab Auslieferdatum bzw. Gefahrenübergang für die normale Nutzung. Werden die Produkte mehr als acht Stunden pro Tag (1-Schicht-Betrieb) eingesetzt, so verkürzt sich die Garantiezeit gemäß den Angaben der u. a. Tabelle.
Garantiedauer in Monaten

1-Schicht-Betrieb 220 Tage/Jahr (8 h/Tag) 60

2-Schicht-Betrieb 220 Tage/Jahr (16 h/Tag) 30

3-Schicht-Betrieb 220 Tage/Jahr (24 h/Tag) 20

Dauernutzung (24/7) 365 Tage/Jahr (24 h/Tag) 12

Garantieleistungen: Chairsupply.eu gewährt eine Vollgarantie von 5 Jahren ab Auslieferdatum. Alle Ersatzteile inkl. Verpackungs- und Versandkosten werden während der Garantiezeit von uns übernommen.

Der Kunde darf die Ware nicht ohne unser ausdrückliches Einverständnis ins Werk zurücksenden. Chairsupply.eu ist berechtigt, vorab Fotos vom Kunden anzufordern und ggf. ausgetauschte/defekte Bauteile oder Produkte bei Bedarf ins Werk zurückzuordern. Die Abholung wird durch Chairsupply.eu beauftragt. Bei unberechtigten Reparaturen werden die Kosten der Überprüfung/Instandsetzung in Rechnung gestellt. Die Garantiezeit wird nicht unterbrochen, gehemmt oder verlängert, wenn eine Garantieleistung erbracht wird.

Von den Garantieleistungen ausgeschlossen sind:

a) Veränderungen und Schäden am Produkt, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch oder durch unsachgemäße Behandlung entstehen.

b) Schäden, die durch nicht übliche Umgebungseinflüsse (Nässe, Funkenflug, Stäube, extreme klimatische Bedingungen, Basen und Säuren, usw.) entstehen und auf unsorgfältige Behandlung zurückzuführen sind. (z.B. Stoß- und Reißschäden).

c) Teile und Materialien, die dem natürlichen Verschleiß unterliegen: Rollen, Bezugsstoffe, Gasfedern, Oberflächen von Tischen und Gestellen, Kanten und Umleimer von Tischen.

d) Mängel in technologisch begründeten Abweichungen, wie z.B. Farbe der Maserung bei Echtholzteilen, geringe Form- und Maßabweichungen, oder unerheblichen Abweichungen.

- e) Änderungen in der Konstruktion und Ausführung, die weder die Funktionstüchtigkeit noch den Wert der Erzeugnisse beeinträchtigen.
- f) Schäden, die durch Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten oder sonstige Eingriffe vom Kunden selbst oder Dritten entstanden sind.
- g) Folgeschäden durch Abnutzung von Filzgleitern.
- h) Schäden, die in Verbindung mit von Kunden gewünschter Abweichung von der Serienproduktion entstehen bzw. wenn von Kunden zur Verfügung gestellte Materialien zum Einsatz gekommen sind.
- i) Reklamationen ohne Mitteilung der Chairsupply.eu Auftragsnummer, welche an jedem Produkt durch ein Etikett an der Unterseite des Stuhles/Tisches zu finden ist.
- j) Gebrauchte Waren, Ausstellungsware und Sonderposten.
- k) Naturmaterialien Leder und Holz. Leder ist ein Naturprodukt. Narben, Risse und Mastfalten sind das Echtheitszeugnis für dieses Material. Holz ist ein Naturprodukt, weshalb Abweichungen im Farbton und in der Holzstruktur nicht immer zu vermeiden sind. Dies gilt für Farbtöne nach Farbmustern und für Nachlieferungen.

Pflegehinweise und wichtige Informationen:

Reinigung: Bitte verwenden Sie für die Reinigung der Oberflächen und Polster keine aggressiven Reinigungs- und Desinfektionsmittel.

Wartung: Bei sachgemäßem Gebrauch ist der Stuhl wartungsfrei. Wir empfehlen jedoch die Sitzhöhenverstellung gelegentlich zu betätigen, da dies die Schmierung der Gasfederführungen auffrischt.

Gasfedern: Arbeiten an Gasdruckfedern dürfen nur durch geschultes Fachpersonal durchgeführt werden. Bei unsachgemäßen Arbeiten besteht erhebliche Verletzungsgefahr.

Änderungen: Unsere Produkte unterliegen einer ständig fortschreitenden Entwicklung. Änderungen, die dem technischen Fortschritt oder der Produktverbesserung dienen, bleiben uns vorbehalten.